

PLATAFORMA WEBINAR



1. QUE ES EL WEBINAR?

Es una plataforma online, a través de la cual se puede transmitir audio y video en vivo. Cuenta con un CHAT donde los asistentes ingresan las preguntas para el capacitador.

2. COMO SOLUCIONO ALGUN PROBLEMA TECNICO DE ULTIMO MOMENTO?

Si llegada la hora del curso, no recibo el mail con el link para ingresar, o no puedo ingresar a la plataforma, debo enviar un mail a capacitaciones@espacioparapadres.com o en última instancia llamar al celular (011) 156-891-6707

3. QUE TECNOLOGIA NO RECOMENDAMOS PARA UNA CORRECTA PARTICIPACIÓN?

No recomendamos TABLETS – CELULARES – WIFI INESTABLE (Cortes frecuentes o variación de la velocidad).

4. COMO INGRESO AL CURSO ?

3.1 El día del curso recibirá un mail con un link como este ejemplo =

<http://my.webconf.me/join/33807257/auza8810FO> Cuando haga click en este link aparece la pantalla de INGRESO

3.2 Ingreso.

3.3 Validación

La plataforma valida que su computadora y su conexión a internet estén aptas para participar de la capacitación. Recomendamos utilizar una PC con conexión a internet por cable para evitar cortes indeseados. (No WI-FI). Y para escuchar mejor al capacitador utilizar auriculares.

4.4 Participar del curso.

Area de video en vivo de la capacitación.

Area de chat.

Escritorio del capacitador donde expone el material de apoyo.

Lista de participantes.

Soporte técnico permanente en el área de chat del moderador de la plataforma. Esta persona le ayudará a solucionar cualquier inconveniente o duda en el manejo de la plataforma.